

RECUPERACIÓN CONTRASEÑA CORREO INSTITUCIONAL

PASOS A SEGUIR:

PASO 1: acceda al Portal Web Institucional (www.ucateci.edu.do) y haga clic en el ícono de “login” (inicio de sesión), que se muestra en la parte derecha del menú; luego, haga clic en “OFFICE 365”.



PASO 2: Seleccione la opción “¿No puede acceder a su cuenta?”

¿No puede acceder a su cuenta?

¿Qué tipo de cuenta tiene?

Cuenta personal

Cuenta profesional o educativa



PASO 3: Seleccione la opción “cuenta profesional o educativa”.

PASO 4: Escriba en el campo “ID. de usuario” su correo institucional, colocando su matrícula y la terminación “@miucateci.edu.do”.

Por ejemplo:

20011169@miucateci.edu.do.

Escriba los caracteres que le muestran en la barra inferior y luego, haga clic en la opción “siguiente”.

Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su Id. de usuario y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

* Id. de usuario:

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com



Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.

Siguiente

Cancelar

PASO 5: Cuando configuró su correo institucional, ingresó un correo personal o un número de teléfono de celular. En la opción “ventana”. Debe elegir el método que utilizó cuando configuró su correo; si utilizó un correo personal, seleccione dicha opción para que el sistema le suministre un código de verificación a esa dirección electrónica; de lo contrario, seleccione la opción “Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil”.

En el ejemplo que se muestra en la imagen, se utilizó un número de teléfono y se hizo clic en el botón “texto”.

El sistema le suministrará un código, el cual deberá escribir en el campo que se habilitará, y hacer clic en la opción siguiente.

Para finalizar el proceso, deberá elegir una nueva contraseña entre **8 y 16 caracteres**, integrando minúsculas mayúsculas y números. Tras realizar satisfactoriamente los pasos anteriormente descritos, podrá iniciar sesión en su correo institucional con la nueva contraseña.

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Elija el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Llamar al teléfono del trabajo

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (*****88) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de comprobación que se puede usar para restablecer la contraseña.

Texto

paso de comprobación 1 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Elija el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

paso de comprobación 1 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

* Escribir nueva contraseña:

Seguridad de la contraseña

* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar

Cancelar

Se precisa una contraseña segura. Las contraseñas seguras tienen entre 8 y 16 caracteres y deben combinar letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener su nombre de usuario.